

# → TEKNOLOGI



Dr Zaini (kanan) bersama Kamaliah (dua dari kanan), Pengurus Besar TNB Pahang, Datuk Shahrudin Mohd Simin (dua kiri) dan Dr Daing melakukan gimik pelancaran aplikasi myTNB selepas sesi dialog TNSO di UMP, Kampus Gambang.

## Aplikasi myTNB memudahkan pengguna

➔ Boleh semak, bayar bil elektrik bila-bila masa

Oleh T N Alagesh dan Raja Norain Hidayah Raja Abdul Aziz  
news@nstp.com.my

► Kuantan

Aplikasi Tenaga Nasional Berhad (TNB), myTNB yang baharu dilancarkan menampilkan rekaian lebih moden dan mesra pengguna, sekali

gus memudahkan pengguna untuk menyemak dan melakukan pembayaran bil mereka.

Sejak diperkenalkan bulan lalu, maklum balas yang diterima daripada pengguna amat membebankan apabila lebih 30,000 pengguna memuat turun aplikasi berkenaan.

Ketua Setiausaha Kementerian Tenaga, Teknologi Hijau dan Air, Datuk Seri Dr Zaini Ujang, berkata pengguna kini tidak perlu lagi menunggu bil fizikal sebaliknya boleh menyemak bil semasa secara atailian menerusi aplikasi berkenaan.

Pengguna boleh mengetahui penggunaan tenaga elektrik untuk tempoh enam bulan terakhir malah boleh juga menguruskan lebih

dari satu akaun TNB.

"Aplikasi ini juga menawarkan pemilihan pembayaran yang lebih pantas dan efisien. Pastinya memudahkan pengguna kerana mereka boleh menguruskan bil elektrik pada bila-bila masa dan di mana jua," katanya ketika ditemui selepas Dialog Transformasi Nasional (TNSO) dan Sustainable Development Goals 2030 (SDG2030) di Universiti Malaysia Pahang (UMP) kampus Gambang, di sini, baru-baru ini.

Dalam dialog itu, Dr Zaini membentangkan Pekan Induk Teknologi Hijau (Green Technology Master Plan) 2017-2030.

Yang hadir sama, Pengurus Besar Kanan Perkhidmatan Pengguna, Bahagian Pembahagian TNB, Ir Ka-

maliyah Abdul Kadir dan Naib Canselor UMP, Prof Datuk Seri Dr Daing Nasir (Ibrahim dan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar & Alumni) UMP, Prof Datuk Dr Yusserrie Zai-nuddin.

### Diperlaya ke seluruh negara

Dr Zaini berkata, penggunaan aplikasi itu juga dilihat lebih efisien apabila pemasangan meter pintar (smart meter) akan diperluaskan ke seluruh negara bermula suku kedua tahun ini.

"Pengguna boleh mengetahui penggunaan elektrik harian mereka menerusi aplikasi berkenaan selepas meter pintar dipasang di kediaman masing-masing."

"Sebanyak 1.5 juta meter lama

akan ditukar dalam tempoh tiga tahun sehingga Disember 2020 sekali gus membolehkan pengguna mengurus penggunaan elektrik dengan lebih mudah.

"Inisiatif berkenaan juga memberi manfaat kepada orang ramai untuk tempoh jangka panjang," katanya.

Sementara itu, Kamaliah berkata aplikasi myTNB yang baharu ini adalah penambahbaikan kepada aplikasi sedia ada dengan paparan lebih menarik serta mesra pengguna.

"Katanya, ia diberi pembaharuan dari segi paparan dan butang fungsinya dan boleh dimuat turun melalui play store bagi pengguna android dan app store bagi pengguna iOS."



Saya juga boleh membuat aduan bil elektrik secara terus menerusi aplikasi ini tanpa perlu membuat panggilan telefon"

Hashim Ahmed,  
Pengendali catering

## Orang ramai puas hati urusan lebih pantas, efisien

Pelancaran aplikasi myTNB yang diperkenalkan Tenaga Nasional Berhad (TNB) baru-baru ini, mendapat maklum balas positif orang ramai kerana ia dilihat memudahkan urusan pembayaran dan menyemak bil.

Pengguna tidak perlu lagi menunggu bil fizikal yang dihantar ke kediaman masing-masing, sebaliknya boleh mengetahui penggunaan tenaga elektrik hanya di hujung jari.

Pengendali catering, Hashim Ahmed, 56, berkata aplikasi itu mem-

beri kemudahan baginya untuk menyemak bil serta membandingkan jumlah bil untuk tempoh enam bulan terakhir.

Katanya, pekerjaannya yang agak sibuk dan kadang kala tidak kura masa membuatnya sering terpaksa untuk membuat pembayaran bil elektrik.

### Bayar bil pada bila-bila masa

"Dengan adanya aplikasi ini, saya boleh mengetahui jumlah bil elektrik dan membayarnya padabla-bila masa dan ia amat memu-

dahkan saya.

"Malah, saya juga boleh membuat aduan secara terus menerusi aplikasi ini tanpa perlu membuat panggilan telefon mahupun pergi ke pejabat TNB sekiranya berdepan masalah bil elektrik," katanya.

Sementara itu, penuntut Universiti Malaysia Pahang, Hariza Aina Mohd Rafi, 21, berkata pelancaran aplikasi itu seiring dengan perkembangan teknologi terkini.

Katanya, pada masa kini orang ramai memerlukan perkhidmatan yang cepat, pantas serta me-



Hariza Aina Mohd Rafi

mudahkan urusan seharian mereka.

"Hampir seluruh rakyat Malaysia mempunyai telefon bimbit dan aplikasi ini memudahkan faedah serta kemudahan kepada pengguna bagi mengetahui kadar tenaga elektrik yang digunakan dan jumlah bil.

"Saya akan memastikan ibu bapa saya memang turun aplikasi ini, tidak perlu lagi berbasir di pejabat pos mahupun pejabat TNB untuk membuat pembayaran bil elektrik selepas ini," katanya.

(FOTO FARIZUL HAFIZ AWANG/BH)